

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Allgemeines**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Besteller und dem Sanitätshaus Gebhardt gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Änderungen, Ergänzungen oder widersprechende Geschäftsbedingungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

### **2. Vertragschluss**

Unsere Angebote sind freibleibend. Die Bestellung erfolgt durch die Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars im Online-Verfahren. Verträge kommen erst dann zustande, wenn wir diese per E-Mail bestätigen. Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

### **3. Datenschutz**

Datenschutz sehen wir als selbstverständlich an. Es erfolgt lediglich eine Speicherung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern dienen lediglich der Rechnungsstellung und der Produktinformation unserer Kunden. Der Besteller stimmt dieser Datenverarbeitung ausdrücklich zu.

### **4. Versandkosten**

Sanitätshaus Gebhardt weist den Kunden vor Vertragsabschluss auf die entstehenden Versand- und Logistikkosten hin, soweit diese Kosten vom Kunden zu tragen sind. Eine Mindestbestellmenge besteht nicht. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in allen genannten Preisen bereits enthalten. Die angegebenen Versandkosten gelten nur für den Versand im Bereich von Deutschland.

### **5. Lieferung**

Mit Lieferung der Ware ab Lager haben wir die Hauptpflichtenerfüllt und die Leistungs- und Preisgefahr geht auf den Besteller über, Teillieferungen sind zulässig. Lieferfristen sind unverbindlich. In Ausnahmefällen verbindlich zugesagte Termine und Fristen bedürfen der Schriftform, dasselbe gilt für deren nachträgliche Vereinbarung oder Änderung. Angelieferte Gegenstände sind, auch wenn sie Mängel aufweisen, vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte aus Abschnitt 6 entgegenzunehmen. Nimmt der Besteller die Artikel nicht ab, so kann Sanitätshaus Gebhardt nach Ablauf von 2 Wochen vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

### **6. Zahlung**

Der Kaufpreis ist mit Bestellung sofort fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse oder Nachnahme bezahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, stehen uns Verzugzinsen in Höhe von 4 Prozent über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu. Können wir einen höheren Verzugschaden nachweisen, so sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Der Besteller kann nur mir solchen Forderungen aufrechnen, die von uns unbestritten oder die rechtskräftig sind.

### **7. Rückgaberecht**

Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an uns zurückzugeben, sofern sie unbenutzt, originalverpackt und in einem einwandfreien Zustand ist. Das fristgerechte Absenden genügt. Dem Kunden wird in diesem Fall der bereits entrichtete Kaufpreis zurückerstattet. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

### **8. Eigentumsvorbehalt**

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum.

### **9. Gewährleistung und Haftung**

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate, gerechnet ab dem Tag der Auslieferung. Eigenschaften der Waren sind nicht zugesichert. Offensichtliche Mängel sind uns innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unter eingehender Beschreibung schriftlich mitzuteilen. Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen für nicht rechtzeitig gerügte offensichtliche Mängel ist ausgeschlossen. Im Gewährleistungsfall sind wir zur Ersatzlieferung berechtigt. Für Ersatzlieferungen haften wir im gleichen Umfang wie für die ursprüngliche Ware bis zum Ablauf von drei Monaten nach Lieferung des Ersatzstückes, mindestens jedoch bis zum Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungsfrist für den Liefergegenstand.